

Kvalitetsstandard

Borgerstyret personlig assistance

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens §96 om kontant tilskud til ansættelse af personlig hjælper.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Indsatsen kan tilpasses dine ønsker og behov, så du trods omfattende hjælpebehov har mulighed for at opretholde en selvstændig tilværelse, hvor du er sikret den nødvendige personlige og praktiske hjælp.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er at skabe grundlag for en sammenhængende og fleksibel ordning til dig, der har et meget omfattende, sammensat og ofte uforudsigeligt hjælpebehov.

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgerstyret personlig assistance tilbydes borgere, som er fyldt 18 år, og som opfylder følgende:

- Du skal være afhængig af andre personer eller have massivt og sammensat behov for pleje, overvågning, ledsagelse og praktiskbistand.
- Du skal efter en samlet vurdering have et behov for hjælp, som gør det nødvendigt at yde ganske særlig intensiv støtte.
- Du skal have et omfattende behov for hjælp, der ikke kan dækkes efter anden social lovgivning samt den hjælp, der kan købes ved hjælp af bistands- og plejetillægget og/eller ydelser via ledsageordningen.
- Du skal have behov for overvågning og/ eller ledsagelse.
- Du skal kunne varetage rollen som arbejdsleder.
- Du skal kunne varetage rollen som arbejdsgiver, med mindre den pågældende indgår aftale om at overdrage arbejdsgiveransvaret og administrationsforpligtelserne til en nærtstående, en forening, eller en privat virksomhed.

Bevilling beror på en individuel og konkret vurdering af dit funktionsniveau og samlede behov.

Mål

I samarbejde med dit udarbejdes der, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i din evt. handleplan.

Ansøgning

Ansøgning om borgerstyret personlig assistance sker ved, at du eller dine pårørende henvender sig til visitationen for Handicap og Socialpsykiatri, hvor der bliver lavet en aftale. Henvendelse kan ske ved:

E-mail: social@thisted.dk

Telefon: 99 17 19 20

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Indsatsen leveres som et kontant beløb, der udbetales månedsvis forud.

Hvad er indsatsens omfang?

Omfanget af hjælpen udmåles individuelt ved opfølgning.

Indsatsens varighed

Varigheden af hjælpen udmåles individuelt ved opfølgning.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

Du eller din pårørende skal kunne fungere som arbejdsleder og arbejdsgiver for hjælperne.

Det er dog muligt at overføre tilskuddet og dermed arbejdsgiverfunktionen til en privat virksomhed. Det er kun muligt at vælge en forening eller en privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet.

Hvis du eller din pårørende vælger at varetage arbejdsgiverfunktionen, skal kommunen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

Leverandør

Du eller din pårørende skal kunne fungere som arbejdsleder og arbejdsgiver for hjælperne.

Det er dog muligt at overføre tilskuddet og dermed arbejdsgiverfunktionen til en privat virksomhed. Det er kun muligt at vælge en forening eller en privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet.

Hvis du eller din pårørende vælger at varetage arbejdsgiverfunktionen, skal kommunen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

Omkostninger for borgeren

Indsatsen indebærer en ydelse, som du selv forvalter ifm. ansættelse af hjælper. Udgifter til aktiviteter for både dig og hjælperen betaler du selv.

Kvalitetsmål

I sagsbehandlingen er der 8 ugers svarfrist fra ansøgning til bevilling/afslag.

Hvordan følges op på indsatsen?

Der følges op på ordningen mindst en gang årligt. Ved opfølgningen gennemgås bevilling og forbrug af timer. Der laves samtidig en vurdering af din arbejdsgiver- og arbejdslederevne.

Du er forpligtiget til at orientere myndighed, hvis der sker ændringer, eller der er forhold, der kan have betydning for bevillingen.